

# 第16号

南部箕蚊屋広域連合



## まめ・カフェ通信

### ～第16回まめ・カフェ開催報告～

令和5年1月19日(木) 14:00～15:00

Cisco Webex Meeting を使用したオンラインと  
対面式(キナルなんぶ)のハイブリット方式

参加者 20名(参加者 15名、スタッフ 5名)

(薬剤師、保健師、社会福祉士、介護支援専門員、  
認知症地域支援推進員、ヘルパー)

#### 講演

### 「知っておきたい消費者トラブル」 ～最近の事案と支援対応について～

講師 NPO法人 コンシューマーズサポート鳥取  
消費生活相談員

保木本 尚子 氏

#### 《参加者の感想》

- 消費者トラブルについて、高齢者が被害にあいやすい事案について具体的に教えてもらいわかりやすかったです。また対策も具体的だったので参考になりました。
- 事例を交えての講義で、非常にわかりやすかった。クーリングオフの対象になる場合とならない場合や、クーリングオフの方法を知ることができてよかった。高齢者の自宅に訪問する際は資料にあった見守りチェックリストを活用し、万が一高齢者が消費者トラブルに巻き込まれたときは、今回の講義で学んだことを活かして支援していきたいと思う。
- 消費者トラブルについて、わかりやすい説明で良かったと思います。自分では大丈夫と思っていても騙されていることもあるし、最近は巧妙な手口が多いと思うので、相談できる相手がいることや私たち関わる支援者が会話の中から気が付くことができるように知識を持っておくことの大切さを改めて感じました。

❖ アンケート結果の一部をご紹介させていただきました。

ご協力ありがとうございました。次回も、皆さまのご参加をお待ちしております！

発行/南部箕蚊屋広域連合

Tel: 0859-39-6222

Fax: 0859-39-6223

#### まめ・カフェとは??

医療や介護、地域に関わる私たちの仕事ってまめでなければつとまらない。

「まめなかや?(元気ですか)」と、こまめな声かけが関係づくりの第一歩!...多職種が気軽に集ってまめに話せる場所が欲しい☆という声からできたのが、

まめ・カフェです♪

第16回のまめ・カフェは、講師にNPO法人コンシューマーズサポート鳥取 消費生活相談員の保木本尚子さんをお招きして、消費者トラブルの事案と支援のポイントについてお話をいただきました。

消費者トラブルについて、支援者としての対応方法を、事例をもとに分かりやすく説明していただき、参加者の皆さんも学びが多かったと思います。

消費者トラブルを地域で支えるためには、多職種の連携が重要です。地域全体でサポートしていきましょう!



配信会場の様子